

# TIIPII Garantie-Informationen

## Garantie gegen Mängel innerhalb des Garantiezeitraumes

1. Falls nicht anderweitig mit TiiPii Bed schriftlich vereinbart (z.B. im Kundenauftrag), garantiert TiiPii Bed wie folgt:
  - 1.1. Für das Ringsystem jedes TiiPii-Betts gilt eine zweijährige Garantie gegen Mängel, die auf Herstellungsfehler zurückzuführen sind.
  - 1.2. Für das TiiPii-Gestell gilt eine zweijährige Garantie gegen Mängel, die auf Herstellungsfehler zurückzuführen sind.
  - 1.3. Für alle Komponenten Ihres Produkts mit Ausnahme von 1.1 und 1.2 (Stoffe, lackierte oder andere Holzoberflächen, Baumwolle, Metall etc.) gilt ab dem Kaufdatum eine zweijährige Garantie gegen Mängel, die auf Herstellungsfehler zurückzuführen sind.
2. Um die Garantieansprüche für TiiPii-Betten wahrnehmen zu können, muss der Mangel am Einzelteil oder Produkt innerhalb des in 1.1, 1.2 und 1.3 angeführten Zeitraumes sichtbar werden.

## Ausschlüsse

3. In dem nach geltendem Recht maximal zulässigen Umfang haftet TiiPii Bed weder aus Vertrag, noch aus unerlaubter Handlung (inkl. Vernachlässigung) oder aus Gesetz für und hinsichtlich auf:
  - 3.1. Gewöhnliche Abnutzung (beachten Sie diesbezüglich die Pflege- und Reinigungshinweise des beim Kauf inkludierten Benutzerhandbuchs). Als Auswirkungen einer normalen und natürlichen Benützung gelten im Folgenden:
    - (a) Das Ausbleichen und Zerknittern von Stoffen;
    - (b) Das Nachgeben und Ausdehnen von Stoffen mit der Zeit;
    - (c) Stoffelemente werden von Hand gefertigt und können daher in Bezug auf Größe und Gewicht minimale Abweichungen von bis zu 5 % im Vergleich zum Produktmuster oder zu Produktangaben aus dem Angebot aufweisen;

- (d) Die pulverbeschichtete Farbe auf TiiPii-Bettgestellen kann nach einer maßvollen Nutzung Kratzer aufweisen oder absplintern, was als gewöhnliche Abnutzung angesehen wird. Ein umgehendes Nachbessern der beschädigten oder abgesplitterten Farbe wird empfohlen, um Rost oder Beschädigungen am Stahl vorzubeugen;

Bitte beachten Sie die untenstehenden Pflege- und Reinigungshinweise;

- 3.2. Schäden, die von Substanzen wie beispielsweise, aber nicht ausschließlich, Lösungsmitteln, Färbemitteln oder anderen ätzenden Materialien, Tinte, Farben, Getränken oder Nahrungsmitteln etc. verursacht werden;
- 3.3. Schäden, die aufgrund einer unsachgemäßen Reinigung oder der Nichtbeachtung der Pflege- und Reinigungshinweise des beim Kauf inkludierten Benutzerhandbuches, aufgrund von Vernachlässigung oder einer chemischen Behandlung des Produkts entstehen;
- 3.4. Schäden, die am TiiPii-Bett aufgrund von extremen Wetterbedingungen entstehen. Die Verwendung des TiiPii-Betts im Freien über eine lange Zeitdauer hinweg wird nicht empfohlen und sollte nur bei Schönwetter geschehen. Schäden, die von extremen Wetterphänomenen wie UV-Strahlung, Regen, Wind, Hagel etc. verursacht werden, sind nicht gedeckt, wenn festgestellt wird, dass das TiiPii-Bett nicht in Übereinstimmung mit dieser Anleitung verwendet wurde. Es wird nachdrücklich empfohlen, das TiiPii-Bett im Freien immer mit dem separat erhältlichen TiiPii-Bett-“Poncho” abzudecken;
- 3.5. Schäden, die entstehen, wenn das Produkt Sonneneinstrahlung, extremer Hitze oder grellem Licht wie etwa Lampen ausgesetzt wird, oder Schäden, die anderweitig durch Ihr Handeln und/oder Unterlassen verursacht werden;
- 3.6. Schäden, die entstehen, wenn sämtliche Teile des TiiPii-Betts oder TiiPii-Gestells vor dem Einpacken oder Wegräumen nicht vollständig trocken sind;
- 3.7. Schäden, die durch ein Überschreiten der in der produktspezifischen Anleitung angeführten maximalen Belastbarkeit entstehen, oder die durch eine nicht bestimmungsgemäße Handhabung der TiiPii-Produkte verursacht werden. Beachten Sie diesbezüglich den Abschnitt “TiiPii Sicherheit” im Benutzerhandbuch;
- 3.8. Schäden, die von Schimmel oder Rost verursacht werden;

### **Keine Übertragung**

4. Die Garantie gegen Mängel ist nicht übertragbar. Sie beschränkt sich auf den Originalkäufer, der im originalen Kundenauftrag angeführt wird. Die Garantie gegen

Mängel trifft nur auf Produkte zu, die zu gewöhnlichen Haushaltszwecken genutzt werden und schließt Produkte aus, die für kommerzielle Zwecke genutzt werden.

### **Die Garantie gegen Mängel einfordern**

5. Um die Garantie gegen Mängel geltend machen zu können muss der Käufer:
  - 5.1. die Nutzung des Produkts umgehend nach dem Erscheinen des Mangels unterlassen; und
  - 5.2. TiiPii Bed nach dem Erscheinen des Mangels innerhalb von 7 Kalendertagen informieren;
  - 5.3. TiiPii Bed eine Kopie des originalen Kundenauftrags oder der Steuerrechnung zukommen lassen;
6. Um den Anspruch einzufordern, suchen Sie bitte den Kundenservicebereich auf unserer Website [www.tiipii.com](http://www.tiipii.com) auf oder senden Sie uns ein E-Mail an [hello@tiipii.com](mailto:hello@tiipii.com).
7. Nach dem Eingang der Forderung in der Kundenserviceabteilung wird diese von TiiPii Bed evaluiert und Sie erhalten innerhalb von 10 Arbeitstagen eine Rückmeldung.
8. Der Käufer muss für die Kosten der Geltendmachung sowie für die Frachtkosten und andere Spesen aufkommen. Diese werden dem Käufer zu den TNT-Standardtarifen weiterverrechnet.

### **Mängelbeseitigung**

9. Sollte TiiPii Bed bei einem Einzelteil oder bei einem Produkt feststellen, dass ein Herstellungsfehler vorliegt, wird TiiPii Bed selbst entscheiden, ob das Einzelteil oder Produkt repariert oder ersetzt wird. Diese Entscheidung obliegt ausschließlich TiiPii Bed.
10. Der TiiPii Bed Garantie gegen Mängel zufolge kann der Käufer ausschließlich für das beschädigte Einzelteil oder Produkt einen Ersatz oder eine Reparatur geltend machen.
11. In dem nach geltendem Recht maximal zulässigen Umfang, falls nicht ausdrücklich in dieser Garantie gegen Mängel festgelegt, und vorbehaltlich jeglicher Bedingungen, Garantiebestimmungen oder Rechte, die ausdrücklich oder stillschweigend an das Verbrauchergesetz in der Region des Käufers geknüpft sind oder vorbehaltlich jeglicher anderer Gesetze, die rechtlich nicht durch eine Vereinbarung ausgeschlossen werden können, hat TiiPii Bed Limited gegenüber dem Käufer unter der Garantie gegen Mängel keine Haftungsverpflichtung (abgesehen von der

Reparatur oder dem Ersatz beschädigter Einzelteile oder Produkte), weder aus Vertrag, noch aus unerlaubter Handlung (inkl. Vernachlässigung) oder aus Gesetz für und hinsichtlich jegliche Verluste oder Schäden, die von Ihnen oder anderen Personen in Bezug auf die Produkte verursacht wurden, wie beispielsweise, aber nicht ausschließlich, indirekte Schäden oder Folgeschäden.

## **PFLEGEHINWEISE**

### **Allgemeine Pflege**

12. Die TiiPii Produkte dürfen nur zu den vom Hersteller ausdrücklich festgelegten Bestimmung benutzt werden. Die maximale Belastbarkeit, die in der beim Kauf inkludierten Anleitung angeführt ist, darf in keinem Fall überschritten werden. Nicht im TiiPii stehen, schaukeln, hüpfen oder springen; es sollte nicht als Schaukel, Trampolin oder Spielzeug verwendet werden. TiiPii-Gestelle dürfen nicht als Klettergerüst oder zum Aufhängen von Objekten genutzt werden, die dafür ungeeignet sind oder Verletzungen oder Schäden verursachen können. Stellen Sie sicher, dass alle TiiPii-Produkte einen ausreichenden Abstand zu Wänden, scharfen Gegenständen oder unerwünschten Hindernissen, die einen Schaden hervorrufen oder die Stabilität beeinträchtigen können, einhalten. Bewahren Sie die Pflege- und Reinigungshinweise des Benutzerhandbuches gut auf und beachten Sie sorgfältig alle Hinweise beim Reinigen der TiiPii-Produkte. Packen Sie die TiiPii-Produkte niemals ein, wenn sie feucht oder nass sind. Alle Elemente müssen gründlich getrocknet werden, bevor sie eingepackt werden, um Schäden und den Verlust von Garantieansprüchen zu vermeiden. Das Produkt sollte nicht bei Wetterbedingungen genutzt oder aufgebaut bleiben, die Verletzungen oder Schäden am Produkt verursachen können. Kein TiiPii-Produkt sollte dauerhaft oder für einen längeren Zeitraum im Freien bleiben. Es wird nachdrücklich empfohlen, das TiiPii-Bett immer mit dem TiiPii-Bett-“Poncho” zu schützen, wenn es der Witterung ausgesetzt ist.

**12.a Lesen und beachten Sie für jedes TiiPii-Produkt alle Sicherheits-Checks, die unter dem Abschnitt “TiiPii Sicherheit” in der beim Kauf inkludierten Anleitung angeführt werden, um Gefahren, Verletzungen und/oder den Verlust von Garantieansprüchen zu vermeiden. Bitte bewahren Sie diese Information für zukünftige Hinweise gut auf.**

### **Sonneneinstrahlung**

13. Wie bei allen Produkten entstehen auch bei den TiiPii-Produkten irreversible Schäden, wenn sie über einen längeren Zeitraum hinweg direktem Sonnenlicht ausgesetzt werden. Direkte Sonneneinstrahlung kann ein Ausbleichen der Stoffe oder auch Verschleiß verursachen. Direkte Sonneneinstrahlung kann verursachen, dass Holzprodukte, vor allem die Holzperlen an den Tragseilen, splintern oder zerbrechen. Schränken Sie die UV-Bestrahlung ein, lassen Sie das TiiPii-Bett nicht

dauerhaft im Freien aufgebaut und decken Sie es immer mit einer Schutzhülle ab, um die Lebensdauer aller TiiPii-Produkte zu verlängern.

### **TiiPii-Stoffe**

14. Sollten lose Fäden sichtbar sein, schneiden Sie diese einfach ab und ziehen Sie niemals an diesen. Staub lässt sich am besten mit einem Staubsauger mit einem passenden Aufsatz entfernen. Vermeiden Sie raues Bürsten und scharfe Objekte (Ringe, Schnallen, Spielzeug), da sie ein Reißen der Fäden verursachen können. Lassen Sie keine Haustiere auf das TiiPii-Bett. Es wird empfohlen, sich ohne Schuhwerk im TiiPii-Bett aufzuhalten. Da sich die Stoffe in ihren Eigenschaften unterscheiden, befolgen Sie ausschließlich die produktspezifischen Reinigungs- und Pflegehinweise des beim Kauf inkludierten Benutzerhandbuches oder kontaktieren Sie uns bei Fragen.

### **Schimmel**

15. Vermeiden Sie Regen oder Wasser. Stellen Sie immer sicher, dass das TiiPii-Bett komplett getrocknet ist, bevor es - selbst nur für kurze Zeitspannen - eingepackt und weggeräumt wird. Sollte dies versäumt werden, besteht das Risiko einer Schimmelentwicklung und des Verlustes von Garantieansprüchen.

### **Lackierte Flächen und Holzflächen**

16. Naturbelassenes Holz weist charakteristische Zeichnungen, Muster und Farbvariationen auf, die alle davon zeugen, dass das Produkt aus echten Holzmaterialien hergestellt wurde. Reinigen Sie die Oberflächen regelmäßig mit einem abriebfesten, feuchten Tuch. Es wird empfohlen, die Bambusholzelemente des Bambusgestells regelmäßig zu lackieren, um Verschleiß oder Ausbleichen zu vermeiden.

### **Metalloberflächen**

17. Wischen Sie regelmäßig die Oberflächen sanft mit einem mit Wasser befeuchteten Mikrofasertuch ab, um Schmutzablagerungen zu vermeiden, die Rost an der Oberfläche hervorrufen könnten. Verwenden Sie - falls notwendig - nur hochwertige Markenprodukte. Vermeiden Sie den Kontakt mit spitzen oder harten Gegenständen, da diese Kratzer verursachen.

Rostfreier Stahl: Bestreichen Sie Oberflächen aus rostfreiem Stahl regelmäßig mit einem Schutzöl, nachdem Sie mögliche Ablagerungen mit einem groben Tuch oder feinem Schwamm aus Stahlwolle entfernt haben.

Pulverbeschichteter Stahl: Es ist unerlässlich, dass jegliche Schäden oder abgetragene Farbe umgehend ausgebessert werden, damit Rost oder weitere Schäden vermieden werden.

### **Haftung für die Rücksendung von TiiPii-Produkten**

18. Der Käufer haftet selbst für die Rücksendungskosten jeglicher Produkte an TiiPii Beds. Dies inkludiert den Transport des Produkts zu und/oder von einem bestimmten Ort, an dem die Reparatur oder der Ersatz durchgeführt wird.

### **Ausnahmen der Garantie**

19. Die Kundengarantie kann nicht geltend gemacht werden, wenn Sie:
  - 19.1. erhalten haben, was Sie bestellt haben, aber einfach nur Ihre Meinung geändert haben, woanders einen besseren Preis gefunden haben, Ihnen der Kauf nicht gefällt oder Sie keine Verwendung dafür haben;
  - 19.2. ein Produkt falsch verwendet haben und dies Probleme oder Schäden verursacht hat; oder
  - 19.3. wussten, oder darauf hingewiesen wurden, dass das Produkt bereits vor dem Kauf Fehler aufwies;
  - 19.4. keine Kaufbestätigung vorlegen können.

Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in diesem Dokument haften Tareo UK LTD und alle Vertreter und Repräsentanten nicht - egal unter welchen Umständen - für den Händler oder Endnutzer bei Folgeschäden, zufälligen Schäden, Strafschäden oder Schadensersatz oder Tod, die wegen oder in Beziehung mit der Nutzung eines TiiPii-Betts verursacht werden, das zu einer nicht ausdrücklich vom Hersteller festgelegten Bestimmung genutzt wurde.

Der Endnutzer ist dafür verantwortlich, dass das TiiPii ordnungsgemäß und in Übereinstimmung mit diesem Handbuch montiert wird und dass die maximale Belastbarkeit aller Hängevorrichtungen berücksichtigt wird.

Lassen Sie Kinder niemals unbeaufsichtigt. Nicht für die Verwendung von Kindern unter drei Jahren geeignet.

**Sollten Sie den Kundenservice oder technischen Support benötigen, kontaktieren Sie bitte unsere Kundenserviceabteilung unter [hello@tiipiibed.com](mailto:hello@tiipiibed.com) oder auf unserer Website [www.tiipiibed.com](http://www.tiipiibed.com).**

**Tareo UK Ltd Geschäfte tätigend als TiiPii Bed. 8 Lee Street London, E8 4DY.**

